

Termini e Condizioni di **GARANZIA** Vasche di lavaggio Ultrasuoni **SONICA**

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a possibili variazioni senza preavviso.

La SOLTEC Srl con sede a Milano P.IVA: IT11127210158 non sarà ritenuta responsabile per errori contenuti in questo documento o per danni accidentali o conseguenti alla fornitura, alle prestazioni o all'uso dell'apparecchio di lavaggio ad ultrasuoni.

L'apparecchio è garantito contro difetti dei materiali e di fabbricazione, secondo le clausole riportate nel presente certificato di garanzia, per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di acquisto e di un'estensione GRATUITA di ulteriori 12 (dodici) mesi attivabile semplicemente registrando il prodotto sul sito www.soltec.it entro e non oltre 30 giorni dalla data dell'acquisto. La durata totale della garanzia non potrà superare in ogni caso i 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto a meno che non vengano attivate ulteriori estensioni a pagamento della Garanzia concordate con il fabbricante SOLTEC Srl. Durante il periodo di garanzia la società SOLTEC Srl, in caso di guasto dell'apparecchio, potrà decidere se riparare o sostituire il prodotto riscontrato difettoso.

Interventi di garanzia

Per interventi o riparazioni in garanzia l'apparecchio deve essere inviato in PORTO FRANCO alla SOLTEC Srl tramite il rivenditore. A riparazione avvenuta l'apparecchio sarà inviato in PORTO ASSEGNATO al Cliente.

La garanzia non copre le spese di trasferta del personale tecnico, le spese di spedizione e i rischi del trasporto, che sono a carico dell'acquirente. Saranno comunque a carico dell'acquirente tutti i costi di spedizione, tasse comprese, dei prodotti SOLTEC Srl da un altro paese. Le riparazioni in garanzia non interrompono la durata della stessa.

Estensione territoriale della garanzia

La presente Garanzia del Produttore SOLTEC Srl viene assicurata su tutto il territorio italiano (inclusi Città del Vaticano e Repubblica di S. Marino) e nei paesi della UE direttamente attraverso la propria Assistenza Tecnica ubicata nella sede di produzione di Milano, nelle modalità come meglio specificato nel paragrafo precedente

"Interventi di garanzia"

Scadenza della garanzia

Trascorso il periodo di 24 mesi di durata della presente Garanzia del Produttore, ogni intervento di riparazione e/o sostituzione di componenti sarà a carico del Consumatore secondo le tariffe vigenti presso la rete di Assistenza Tecnica autorizzata dal Produttore.

Limitazione della garanzia

Per garanzia, si intende la sostituzione o la riparazione dei componenti riconosciuti inidonei per difetti di fabbricazione, compresa la manodopera necessaria. Quanto sopra non potrà essere applicato a difetti derivanti da una manutenzione o da un uso improprio o inadeguato da parte del Cliente, dall'esecuzione di modifiche all'apparecchio stesso non autorizzate, dall'impiego del prodotto in condizioni ambientali diverse da quelle specificate nel manuale di istruzioni o da un'inadeguata preparazione del luogo di installazione. Nessun indennizzo sarà dovuto durante il tempo occorrente alla sostituzione o riparazione dell'apparecchio. La sostituzione sarà in ogni caso disposta a giudizio del fabbricante e solo qualora venga accertata la completa inidoneità dell'apparecchio e non ne sia possibile la riparazione.

È escluso il risarcimento di danni diretti o indiretti di qualsiasi natura a persone o cose per l'uso o la sospensione dell'uso dell'apparecchio.

In particolare sono esclusi dalla garanzia:

- ✓ Danni da trasporto; questi devono essere segnalati allo spedizioniere immediatamente dopo il rilevamento.
- ✓ Danni causati da un uso improprio dell'apparecchio: per esempio danni alla vasca in acciaio inox e/o ai trasduttori causati da utilizzo di detergenti o soluzioni chimiche corrosive e non raccomandate dal fabbricante SOLTEC, da oggetti posizionati direttamente sul fondo della vasca senza l'utilizzo dell'apposito cestello o degli accessori originali prodotti dal fabbricante, dalla messa in funzione dell'apparecchio senza acqua o senza aver raggiunto il livello operativo corretto.
- ✓ Danni causati da umidità penetrata all'interno dell'apparecchio
- ✓ Usura della vasca in acciaio e dei trasduttori: i trasduttori e in particolare la vasca in acciaio inox è una parte soggetta ad usura in quanto l'attività intensa della cavitazione generata dagli ultrasuoni genera erosione sulla superficie dell'acciaio inossidabile. Questo processo chiamato erosione da cavitazione aumenta con l'uso improprio di detergenti aggressivi, oggetti o depositi di sporco lasciati sul fondo della vasca.

Decadenza della garanzia

La garanzia decade nei seguenti casi:

- ✓ Uso improprio e/o utilizzo in contrasto a quanto indicato nel manuale di istruzioni dell'apparecchio SONICA Lavatrici ad Ultrasuoni
- ✓ In caso di morosità o altre inadempienze contrattuali
- ✓ Nel caso il Cliente non denunci i vizi alla SOLTEC Srl entro 8 (otto) giorni dalla scoperta
- ✓ Qualora fossero fatte, senza il nostro consenso, riparazioni o modifiche alle nostre apparecchiature
- ✓ Qualora il n° di matricola venisse manomesso o cancellato
- ✓ Qualora l'apparecchio venisse collegato a collegamenti elettrici errati o comunque non corrispondenti alle normative in vigore, in assenza di protezione sulle linee elettriche di alimentazione, mancanza di linee di terra, sezione fili inadeguata, ecc.
- ✓ Qualora il danno venisse causato da un utilizzo scorretto, così come cattivo trattamento, colpi, cadute ed altre cause non attribuibili a normali condizioni di funzionamento
- ✓ Qualora l'apparecchiatura risultasse smontata, manomessa o riparata da personale non autorizzato da SOLTEC Srl
- ✓ Utilizzo di parti o ricambi non originali prodotte e fornite da SOLTEC Srl
- ✓ Installazione non corretta.
- ✓ Qualora non venga prodotta copia di un idoneo documento fiscale (fattura o scontrino fiscale) che attesti la data di acquisto del prodotto.
- ✓ In caso l'apparecchiatura venisse impiegata per scopi diversi da quelli indicati nel manuale di istruzioni.
- ✓ Nel caso in cui l'apparecchiatura presenti fori nella vasca dovuti a corrosione per utilizzo di soluzioni detergenti non compatibili con l'uso dell'apparecchio ed in ogni caso non raccomandati dal fabbricante SOLTEC Srl

Per qualsiasi controversia il Foro competente è quello di Milano.

SOLTEC Srl – Via G.Rontgen 16 – 20136 Milano – Italy- Tel +39 0258308378 - Fax +39 0258308595

info@soltec.it <https://www.soltec.it>

Facebook <https://www.facebook.com/soltec.ultrasonics> **LinkedIn** <https://www.linkedin.com/company/soltec-srl>